

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ №36»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
профсоюзной организации

МАОУ «Лицей №36»

Протокол №1 от 28.08.2020 г.

Шабаета Е.В.



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

МАОУ «Лицей №36»

№125 от 01.09.2020 г.

О.В. Лобанова



**Положение
о конфликтной комиссии по разрешению споров, разногласий,
противоречий и конфликтных ситуаций в
Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Лицей №36»**

г. Саратов 2020 г.

I. Общие положения

1.1. Для разрешения конфликтных ситуаций, споров, разногласий, противоречий в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36» (далее по тексту – МАОУ «Лицей № 36»), возникающих в учебном и воспитательном процессе между педагогами, учащимися и родителями в МАОУ «Лицей № 36» организуется конфликтная комиссия в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36» (далее по тексту Комиссия). Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. Положение о конфликтной комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с следующими нормативными документами:

- Декларацией прав ребенка;
 - Конституцией РФ;
 - Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 г. №197-ФЗ;
 - Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45);
 - Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
- Положением о правилах внутреннего распорядка учащихся в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36»
 - 1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

II. Основная часть

2.1. Цели и задачи комиссии: Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36» (далее – Комиссия).

Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в

случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов МАОУ «Лицей №36», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Основной задачей комиссии является возможное урегулирование конфликтных ситуаций, разрешение спора в ходе основной деятельности путем доказательного разьяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае, взаимному удовлетворению всех сторон, предупреждению коррупции в Учреждении.

2.2. Комиссия МАОУ «Лицей №36» рассматривает вопросы:

- по нарушению работниками учреждения норм деловой этики;
- по разрешению конфликтных ситуаций с получателями социальных услуг (законных представителей),
- по конфликту интересов работников Учреждения.
- другие вопросы, рассматриваемые участниками как спорные и вынесенные на рассмотрение Комиссии.

2.3. Комиссия МАОУ «Лицей №36» имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разьяснений.

2.4. Комиссия МАОУ «Лицей №36» обязана:

- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого подлежат обжалованию, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;

- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в школе; • содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в школе в сфере образовательных отношений.

3. Функции, полномочия и принципы деятельности Комиссии МАОУ «Лицей №36»

3.1. Прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

3.2. Осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т. ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.3. Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений. Принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

3.4. Принципы деятельности Комиссии МАОУ «Лицей №36»:

- **Принцип гуманизма** - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- **Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- **Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения, конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социальнопозитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих

сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

- **Принцип справедливости** - предлагаемые Комиссией меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

4. Состав и порядок работы комиссии МАОУ «Лицей №36»

4.1. В состав комиссии включаются равное число представителей совершеннолетних обучающихся (не менее двух), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (не менее двух), работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (не менее двух).

4.2. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые Комиссией решения.

4.3. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа сотрудников школы осуществляется на общем собрании трудового коллектива образовательной организации путём открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов общего собрания трудового коллектива образовательной организации.

4.4. Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) обучающихся осуществляется на заседании Совета родителей путем открытого голосования простым большинством голосов.

4.5. Состав комиссии переизбирается по необходимости.

4.6. Состав Комиссии утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.7. В состав комиссии входит председатель комиссии, заместитель председателя комиссии, ответственный секретарь и другие члены комиссии.

4.8. Руководство комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

4.9. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

4.10. Председатель комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
- председательствует на заседаниях комиссии;
- организует работу комиссии;
- определяет план работы комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами комиссии.

4.11. Заместитель председателя комиссии назначается решением председателя комиссии.

Заместитель председателя комиссии:

- координирует работу членов комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы комиссии;
- в случае отсутствия председателя комиссии выполняет его обязанности.

4.12. Ответственным секретарем комиссии является представитель организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Ответственный секретарь комиссии:

- организует делопроизводство комиссии;
- ведет протоколы заседаний комиссии;
- информирует членов комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания комиссии, в срок не позднее пяти календарных дней до дня проведения заседания комиссии;
- доводит решения комиссии до администрации организации, осуществляющей образовательную деятельность, Совета обучающихся, Совета родителей, а также представительного органа работников этой организации;
- обеспечивает контроль за выполнением решений комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях комиссии.

4.13. Член комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое

подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии;

- принимать участие в подготовке заседаний комиссии;
- обращаться к председателю комиссии по вопросам, входящим в компетенцию комиссии;
- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;
- вносить предложения руководству комиссии о совершенствовании организации работы комиссии.

4.14. Член комиссии обязан:

- участвовать в заседаниях комиссии;
- выполнять возложенные на него функции в соответствии с положением и решениями комиссии;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе.

4.15. Комиссия МАОУ «Лицей №36» самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины от общего числа ее членов, при условии равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.16. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

4.17. В случае установления факта нарушения права на образование комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т. ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных

представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников МАОУ «Лицей №36».

4.18. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

4.19. Решение комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председатель на заседании комиссии.

Решения комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии.

4.20. Решения комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию организации, осуществляющей образовательную деятельность, Совет обучающихся, Совет родителей, а также в представительный орган работников этой организации для исполнения.

4.21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4.22. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.23. При наличии в составе комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе комиссии.

4.24. Срок хранения документов комиссии в образовательной организации составляет один год.

4.25. Срок полномочий Комиссии составляет один год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

4.26. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае завершения обучения в образовательной организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии МАОУ «Лицей №36»;
- в случае увольнения работника образовательной организации - члена Комиссии,
- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз – на основании решения большинства членов комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательной деятельности.

4.27. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.28. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в п.4.1. настоящего Положения.

5. Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений в МАОУ «Лицей №36»

5.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МАОУ «Лицей №36», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

5.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. О дате заседания уведомляется лицо, обратившееся в комиссию, лицо, чьи действия обжалуются и представительные органы участников образовательных отношений организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации. 5.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (социального педагога, педагога-психолога), если они не являются членами Комиссии. Их отсутствие не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

5.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

5.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

5.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

5.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

5.9. Решение Комиссии является основой для приказа директора МАОУ «Лицей №36» и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

6. Права и обязанности членов Комиссии МАОУ «Лицей №36»

6.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

6.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании Комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

7. Делопроизводство Комиссии МАОУ «Лицей №36»

7.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом, который хранится в МАОУ «Лицей №36» в течение трех лет.

III. Заключительные положения

8. Положение вступает в силу с даты его утверждения директором МАОУ «Лицей №36».

8.1. Положение утрачивает силу в случае принятия нового Положения о конфликтной комиссии по разрешению споров, разногласий, противоречий и конфликтных ситуаций в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Лицей № 36»

8.2. Вопросы, не урегулированные Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ и иными локальными актами МАОУ «Лицей №36».

8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

