

Рассмотрено
на заседании
педагогического совета
протокол от 8.06.17
№ 4

Согласовано
на заседании
Управляющего совета
протокол от 30.06.17
№ 1
председатель УС
И.И. Романова



Положение о внутренней системе оценки
качества образования муниципального
автономного общеобразовательного
учреждения « Лицей №36» Ленинского
района города Саратова.

Саратов 2017

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей №36» Ленинского района города Саратова (далее – МАОУ «Лицей №36») представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО). Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

1.2. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования МАОУ «Лицей №36» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности школы.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МАОУ «Лицей №36», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования МАОУ «Лицей №36» и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в МАОУ «Лицей №36» для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

1.6. МАОУ «Лицей №36» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- Лицензирования;
- Аккредитации;
- Государственной итоговой аттестации выпускников;
- Системы внутришкольного контроля;
- Мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Образовательная статистика;
- Промежуточная и итоговая аттестация;
- Мониторинговые исследования;
- Социологические опросы;
- Отчеты работников школы;
- Посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.9. В настоящем Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия

по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МАОУ «Лицей №36» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МАОУ «Лицей №36»;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы МАОУ «Лицей №36».

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве

- Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- Рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- Минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
- Взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МАОУ «Лицей №36».

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

- 3.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками МАОУ «Лицей №36».
- 3.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком мониторинга.
- 3.3. Для проведения мониторинга назначается комиссия, состав которой утверждается приказом директора МАОУ «Лицей №36».
- 3.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 3.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- 3.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

3.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.10. При оценке качества образования в МАОУ «Лицей №36» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

3.12. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы и т.д.).

3.13. Администрация МАОУ «Лицей №36»:

- Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их выполнение;
- Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- Обеспечивает на основе образовательной программы проведение в МАОУ «Лицей №36» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- Организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне МАОУ «Лицей №36»;
- Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- Обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад и т.д.);
- Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.13. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МАОУ «Лицей №36»;
- Участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов МАОУ «Лицей №36»;
- Содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию; □ Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне МАОУ «Лицей №36».

3.14. Педагогический совет:

- Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- Принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- Участие в оценке качества и результативности труда работников школы;
- Содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- Принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию.

4. Содержание внутренней системы оценки качества образования

4.1. Внутренняя система оценки качества образования в МАОУ «Лицей №36» осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе результаты государственной итоговой аттестации);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС, ФКГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС, ФКГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учащихся и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и горячее питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы территории;

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (общее собрание работников, Управляющий совет, педагогический совет, родительский комитет, Попечительский совет) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение. (Приложение № 1,2).

4.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

4.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, Учредителя, родителей, общественности.

4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне МАОУ «Лицей №36».

5. Принципы внутренней системы оценки качества образования

5.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

5.2. Доступность информации о состоянии качества образования в МАОУ «Лицей №36» в целом и каждого обучающегося.

5.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

5.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

5.5. Гласность путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

5.6. Преемственность за счет единства требований, предъявляемых на уровнях общего образования.

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

(Каждый из показателей по направлению «Результаты» определяется для класса).

(каждый из показателей по направлению «Результаты» определяется для класса).							
№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки		
I. Результаты							
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: -доля успевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ЕГЭ, ОГЭ) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора по УР	По окончании четверти		
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы МАОУ «Лицей №36» (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	По окончании учебного года		
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы МАОУ «Лицей №36» (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	По окончании учебного года		
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Классный руководитель	По окончании четверти		
5	Достижения	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне:	Наблюдение	Классный	По		

	обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	школьном, муниципальном, региональном, всероссийском, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: школьном, региональном, всероссийском, международном Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школьном, муниципальном, региональном, всероссийском. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школьном, муниципальном, региональном, всероссийском.		руководитель	окончании учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, с положительными отзывами о качестве образования в	Анкетирование	Классный руководитель	По окончании учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС, ФК ГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Директор школы	Начало учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	- Статистические данные о запросах родителей и обучающихся. - Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анкетирование	Заместитель директора по ВР	Начало учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС, ФК ГОС	Экспертиза	Директор школы	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	- Число посещений уроков администрацией MAOY «Лицей №36» - Число взаимопосещений уроков учителями. - Для каждого класса число часов дополнительных занятий обучающихся	Экспертиза, наблюдение	Директор школы	Окончание учебного года
11	Качество внеурочной деятельности	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анкетирование	Заместитель директора по	Окончание учебного года

	(включая классное руководство):			ВР, УР	
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анкетирование	Директор школы	Окончание учебного года
III. Условия					
13	Материально-техническое обеспечение	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС, ФК ГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор школы	Окончание учебного года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	-Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС, ФК ГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по УР	Окончание учебного года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	анкетирование	Директор школы	Окончание учебного года
16	Медицинское сопровождение и горячее питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и горячем питании	анкетирование	Директор школы	Окончание учебного года
17	Психологический климат в МОУ «СОШ № 102»	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	анкетирование	Педагог-психолог	Окончание учебного года
18	Взаимодействие с социальной	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой территории	анкетирование	Заместитель	Окончание учебного года

сферой поселения			директора по ВР	года
19	Кадровое обеспечение	-Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; -Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; -Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; -Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Директор школы Окончани учебного года
20	Общественно- государственное управление и стимулирование качества образования.	-Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. -Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. -Доля родителей, участвующих в работе родительского комитета, управляющего совета -Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор школы Окончание учебного года
21	Документобор от и нормативно- правовое обеспечение	-Соответствие требованиям к документообороту. -Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Директор школы Окончание учебного года

Анкета 1 (для учащихся и родителей)

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы МАОУ «Лицей №36 по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Учебный предмет	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
		Код					
1	Русский язык	РУ					
2	Литература	ЛИ					
3	Математика	МА					
4	Физика	ФИ					
5	Химия	ХИ					
6	Информатика и ИКТ	ИН					
7	Биология	БИ					
8	Астрономия	АС					
9	История	ИС					
10	География	ГГ					
11	Иностранный язык (английский/немецкий)	ЯА					
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ					
13	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ					

14	Окружающий мир (Человек, природа, общество)	ОМ							
15	Литературное чтение	ЧТ							
16	Физическая культура	ФК							
17	Искусство (ИЗО)	ИК							
18	Музыка	МУ							
19	Технология	ТХ							

Анкета заполняется родителями и учащимися Лицея. При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

Анкета 2 (для учащихся и родителей)

Цель: Оценка уровня работы МАОУ «Лицей №36»

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.
 Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в Лицее	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в Лицее	
6	Поведение учащихся Лицея	
7	Организация досуга учащихся в Лицее	
8	Качество питания учащихся в Лицее	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность Лицея	
14	Работа администрации Лицея	
15	Возможность участия родителей в управлении Лицея	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения Лицея	
19	Педагогический коллектив Лицея	